

Межведомственное взаимодействие в комплексной реабилитации особых детей

(Из опыта работы государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Курганинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»)

г. Курганинск
2018г.

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Курганинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» на протяжении 22 лет осуществляет комплексную реабилитацию особых детей в возрасте до 18 лет.

При обращении родителей, законных представителей несовершеннолетних, специалистами учреждения разрабатывается комплекс мероприятий, направленных на реабилитацию и абилитацию особого ребенка.

Для оказания семьям, воспитывающим особого ребенка, качественной и в полном объеме социальной помощи, в том числе и ранней помощи, необходима налаженная связь с учреждениями, которые в той или иной степени влияют на социальную реабилитацию и абилитацию детей с ограниченными возможностями. Поэтому в целях оказания своевременной, квалифицированной социальной помощи детям с ограниченными возможностями, а также в целях повышения качества предоставляемых социальных услуг учреждением организовано межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, медико-социальной экспертизы, центром диагностики и консультирования, учреждениями культуры, центром детского творчества г. Курганинска. Взаимодействие с данными учреждениями позволяет расширять информационное поле; оказывать своевременную помощь; способствовать социализации особых детей.

Рассмотрим более подробно, как межведомственное взаимодействие помогает в реабилитации и абилитации детей.

Работа в учреждении направлена на создание единой системы по оказанию социальной помощи семьям, воспитывающим особого ребенка, и осуществляется по следующим направлениям:

1. Организация межведомственного информационного пространства по оказанию помощи (в том числе ранней помощи) семьям, имеющим ребенка в нарушениями в развитии.

Появление в семье ребенка-инвалида изменяет образ жизни всех ее членов. У родителей появляются проблемы, о которых они не имели представления, не были готовы к их решению. Поэтому чаще всего не знают, где и как возможно получить медицинскую, социальную, психолого-педагогическую помощь своему ребенку. Они вынуждены самостоятельно искать пути решения разноплановых проблем: где найти эффективные медицинские услуги, как заниматься воспитанием и обучением ребенка, как оформить инвалидность, где получить полную информацию о льготах и услугах, предоставляемых семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и т.д.

Поэтому информационная работа является одной из составляющих всего процесса оказания помощи семьям с детьми с ограниченными возможностями.

Для осуществления этой работы заключены договора между учреждениями здравоохранения и образования. Специалисты межведомственных учреждений владеют и распространяют информацию об учреждениях, в которых родителям, имеющим детей с проблемами в развитии, могут оказать помощь, в том числе и раннюю.

Информирование родителей специалистами нашего учреждения включает следующие моменты:

- размещение материалов (буклеты, листовки, рекомендации) на информационных стендах учреждения;
- распространение информационных материалов среди получателей социальных услуг;
- консультирование обратившихся граждан по вопросам социального обслуживания (в письменной форме на основании письменного или электронного обращения, в устной форме при личном обращении или по телефону);

- информирование по сети Интернет (через официальный сайт учреждения), которое позволяет родителям, не выходя из дома узнать об учреждении, предоставляемых услугах, задать вопрос специалисту;

- информирование с помощью демонстрации видеороликов и презентаций;

- информирование (распространение буклетов об учреждении) через специалистов учреждений здравоохранения, образования, медико-социальной экспертизы;

- размещение информации об учреждении, предоставляемых услугах в СМИ;

- проведение Дня открытых дверей, конференций, круглых столов для родителей, воспитывающих особого ребенка, совместно со специалистами межведомственных учреждений.

2. Организационно-координационная деятельность.

Включает процесс налаживания и поддержания взаимодействия с учреждениями здравоохранения, образования, медико-социальной экспертизы для обеспечения своевременного выявления детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, а также для определения и выстраивания эффективного коррекционно-реабилитационного маршрута и для оказания им своевременной ранней помощи.

3. Деятельность по осуществлению комплексной медико-психолого-педагогической диагностики.

Оценка развития и состояния ребенка осуществляется с трех сторон: учреждением здравоохранения, Центром диагностики и консультирования и Реабилитационным центром. На основании полученных диагностических данных планируются мероприятия по оказанию ранней помощи, социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями.

4. Работа по оказанию ранней помощи.

Ранняя помощь детям и семьям во всем мире стала одной из приоритетных областей деятельности здравоохранения, образования, социальной защиты.

Для реализации этого направления работы специалистами учреждения разработана программа ранней помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями от 0 до 3 лет, целью которой является создание системы ранней социально-медико-психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с нарушениями в развитии. Работа по оказанию ранней помощи ведется по следующим направлениям:

- оказание комплексной помощи семье в воспитании ребенка с привлечением междисциплинарной команды специалистов центра;
- обеспечение детям раннего возраста оптимальной коррекционно-развивающей, предметно-пространственной и социальной среды;
- информационно-просветительское обеспечение родителей по проблемам ранней диагностики и организации коррекционно-развивающей работы с детьми раннего возраста.

При оказании ранней помощи проводятся развивающие занятия совместно с детьми и родителями; для родителей проводятся консультации, мини-лекции, беседы, практическое обучение приемам и методам работы с ребенком; привлечение родителей и детей к участию в культурно-досуговых мероприятиях.

Опыт работы специалистов учреждения по оказанию ранней помощи семьям, воспитывающим ребенка с проблемами в развитии, показал, что для более эффективной и своевременной помощи такой категории детей необходимо в учреждениях здравоохранения, образования, социальной защиты создать Службы ранней помощи (СРП) для детей в возрасте от 2-х месяцев до 3- лет с выявленными нарушениями развития (риском нарушения). Службы ранней помощи должны осуществлять взаимодействие с комиссиями по

комплектованию детских образовательных учреждений, психолого-медико-педагогическими комиссиями, медицинскими учреждениями, реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями, муниципалитетом и другими организациями.

5. Коррекционно-развивающая деятельность.

Коррекционно-развивающая работа с детьми осуществляется комплексно, т.е. включает в себя следующий спектр социальных услуг:

- *социально-медицинские услуги*, направленные на поддержание и сохранение здоровья детей путем проведения оздоровительных мероприятий (медицинский массаж, оздоровительная физическая культура, физиотерапевтические процедуры). Все процедуры проводятся в соответствии с рекомендациями лечащего врача учреждения здравоохранения.

- *социально-психологические услуги*, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния детей и их родителей для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно по телефону. В социально-психологической реабилитации большое внимание уделяется развитию познавательных способностей детей, коррекции отклоняющего поведения, снятию психоэмоционального напряжения и тревожности, раскрытию самосознания, формированию адекватной самооценки, повышению уверенности в себе, развитию навыков общения и эффективного взаимодействия.

- *социально-педагогические услуги*, направленные на развитие познавательных процессов, коррекцию речи, на социально-бытовую ориентацию, развитие творческих способностей у детей, социализацию и развитие коммуникации.

В процессе предоставления социально-педагогических услуг, в рамках работы клубов, также осуществляется межведомственное взаимодействие. В учреждении уже на протяжении многих лет осуществляют свою деятельность клубы для детей, направленные на духовно-нравственное, нравственно-

эстетическое воспитание, обучение основам безопасности жизнедеятельности. Воспитать духовно-нравственную личность специалистам учреждения помогают священнослужители Свято-Вознесенского храма. Проводятся уроки милосердия, периодически воспитанники учреждения посещают храм, знакомятся с иконами, историей православных праздников. Совместно со специалистами учреждений культуры (Курганинский исторический музей, библиотеки, культурно-досуговый центр, кинотеатр), центром детского творчества проводятся мероприятия, способствующие нравственно-эстетическому воспитанию детей. Это и литературно-музыкальные гостиные, экскурсии, встречи с интересными людьми, концерты, выставки, праздники и другие. В рамках клуба «ОБЖ» проводятся встречи и беседы, викторины, экскурсии со специалистами учреждений здравоохранения, ГИБДД, МЧС, МВД, которые учат детей, как обезопасить свою жизнь от воздействия внешних факторов.

Таким образом, созданная и отработанная нами модель межведомственного взаимодействия, основанная на системе комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, способствует их оптимальному развитию, формированию физического и психического здоровья, включению в среду сверстников и интеграции в общество, а также на сопровождение и поддержку их семей, и повышение компетентности родителей (законных представителей).